RIETER

आचार संहिता

Verhaltenskodex Code of Conduct Davranış Kuralları Kodex chování रियटर आचार संहिता Codice di
Kuralları Codice di condotta रियटर आचार संहिता Kodex chování Verhaltenskodex 行为守则 Code of Conduct Davranış Kuralla
行为守则 Davranış Kuralları Codice di condotta रियटर आचार संहिता Code of Conduct Kodex cho
为守则 रियटर आचार संहिता Kodex chování 行为守则 Code of Conduct Verhaltenskodex Davranış Kuralları Codice di cond
Code of Conduct Davranış Kuralları Kodex chování रियटर आचार संहिता Codice di condotta 行为
i condotta रियटर आचार संहिता Kodex chování 行为守则 Code of Conduct Verhaltenskodex Davranış Kuralları Codice di cond
行为守则 Code of Conduct Verhaltenskodex Davranış Kuralları Kodex chování Codice di condot
uralları रियटर आचार संहिता Codice di condotta Kodex chování 行为守则 Code of Conduct Verhaltenskodex Davranış Kurallar
ex Codice di condotta 行为守则 Code of Conduct Davranış Kuralları रियटर आचार संहिता Kodex ch
टर आचार संहिता Kodex chování 行为守则 Code of Conduct Verhaltenskodex Davranış Kuralları Codice di condotta 行为
守则 Code of Conduct Davranış Kuralları Kodex chování रियटर आचार संहिता Verhaltenskodex Codi
Verhaltenskodex रियटर आचार संहिता Codice di condotta Kodex chování Code of Conduct Davranış Kuralları Codice di condotta

1. रिटर आचार संहिता का परिचय

निदेशक मंडल के अध्यक्ष का संदेश



रिटर में सत्यनिष्ठा, सम्मान और उत्कृष्टता हमारी पहचान और हमारे व्यवसाय की कार्यशैली के मूल आधार हैं। जैसे-जैसे हम एक अधिक जटिल होती जा रही दुनिया में आगे बढ़ रहे हैं, यह पहले से कहीं अधिक महत्वपूर्ण हो गया है कि हम उन मूल्यों और सिद्धांतों की साझा समझ रखें जो हमारे कार्यों का मार्गदर्शन करते हैं।

सर्वोच्च नैतिक और पेशेवर मानकों को बनाए रखने की अपनी प्रतिबद्धता के तहत, हमने इस संशोधित रिटर आचार संहिता को लागू किया है। इस रिटर आचार संहिता का उद्देश्य रिटर, हमारे उद्योग और उस वैश्विक परिवेश में हुए विकास को प्रतिबिंबित करना है जिसमें हम कार्य करते हैं। जैसे-जैसे हमारा संगठन विकसित हुआ है, वैसे-वैसे हमारे ग्राहकों, साझेदारों, नियामक संस्थाओं और समुदायों की अपेक्षाएँ भी बढ़ी हैं। हमारा आचरण ही हमारी प्रतिष्ठा को परिभाषित करता है और यही वह आधार है जिस पर वे हम पर विश्वास करते हैं।

यह रिटर आचार संहिता एक दिशा-सूचक के रूप में कार्य करती है, जो हमें व्यावसायिक परिस्थितियों में आत्मविश्वास और सत्यनिष्ठा के साथ निर्णय लेने में सहायता प्रदान करती है। हम वैश्विक स्तर पर कार्य करते हैं और इसके साथ विभिन्न कानूनी तथा सांस्कृतिक परिवेश जुड़े हुए हैं। यद्यपि हम स्थानीय परंपराओं और कानूनों का सम्मान करते हैं, यह रिटर आचार संहिता दुनिया भर में रिटर के लिए नैतिक आचरण का न्यूनतम मानक निर्धारित करती है। जहाँ स्थानीय नियम अधिक कठोर आवश्यकताएँ निर्धारित करते हैं, वहाँ हमें हमेशा उच्चतर मानक का पालन करना चाहिए।

यह रिटर आचार संहिता उन सभी व्यक्तियों पर लागू होती है जो रिटर का प्रतिनिधित्व करते हैं, जैसे निदेशक, अधिकारी, कर्मचारी तथा वे व्यावसायिक साझेदार जो रिटर के लिए या उसकी ओर से कार्य करते हैं। इस आचार संहिता को व्यवहार में उतारने में प्रत्येक व्यक्ति की महत्वपूर्ण भूमिका है।

आपके लिए आवश्यक है कि आप इस रिटर आचार संहिता से भली-भाँति परिचित हों, इसके सिद्धांतों को अपने दैनिक कार्यों में निरंतर लागू करें, किसी भी अनिश्चित स्थिति में सक्रिय रूप से सलाह प्राप्त करें, तथा किसी भी वास्तविक या संदिग्ध अनुचित आचरण की रिपोर्ट करें। हमारे नेताओं की अतिरिक्त जिम्मेदारी है कि वे स्वयं नैतिक व्यवहार का उदाहरण प्रस्तुत करें और ऐसा खुला एवं पारदर्शी कार्य वातावरण विकसित करें, जहाँ प्रत्येक व्यक्ति अपनी बात रखने और प्रश्न पूछने में सहज महसूस करे।

इस रिटर आचार संहिता में निर्धारित सिद्धांतों को अपनाने और उनका पालन करने के प्रति आपकी प्रतिबद्धता और समर्पण के लिए धन्यवाद। यह केवल एक दस्तावेज़ नहीं है; यह उस कंपनी का प्रतिबिंब है जो हम आज हैं और उस कंपनी का भी, जो हम भविष्य में बनना चाहते हैं।

थॉमस ऑटर्ली
निदेशक मंडल के अध्यक्ष

2. व्यावसायिक नैतिकता

2.1 संचार

हमारा संचार खुला और पारदर्शी होता है तथा रचनात्मक सहयोग का आधार प्रदान करता है। इसका उद्देश्य विश्वास को मजबूत करना और पारस्परिक समझ को बढ़ावा देना है।

2.2 हितों का टकराव

हम रिटर के हितों को प्राथमिकता देते हैं। हम उसकी संपत्ति और जानकारी का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं तथा ऐसी परिस्थितियों से बचते हैं जिनमें हमारे निजी हित रिटर के हितों से टकराते हों या टकरा सकते हों। रिटर की ओर से लिए जाने वाले हमारे निर्णय स्वतंत्र और व्यक्तिगत प्रभाव से मुक्त होने चाहिए। हम किसी भी ऐसे व्यक्तिगत या पेशेवर हित का तत्काल खुलासा करते हैं जिसे हितों का टकराव माना जा सकता हो, जो अनुचित प्रतीति उत्पन्न कर सकता हो, या जो रिटर की ओर से हमारी जिम्मेदारियों का निर्वहन करते समय हमारे निर्णय को प्रभावित कर सकता हो।

2.3 प्रतिस्पर्धा और अविश्वास

हम निष्पक्ष, पारदर्शी और स्वतंत्र रूप से प्रतिस्पर्धा करते हैं तथा निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा की रक्षा करने वाले लागू कानूनों का पालन करते हैं।ऐसे कानून उन समझौतों को प्रतिबंधित करते हैं जो प्रतिस्पर्धा को सीमित करते हैं, चाहे वे प्रतिस्पर्धियों के बीच हों या आपूर्ति श्रृंखला के विभिन्न स्तरों के बीच। ये कानून बाजार में प्रमुख स्थिति रखने वाली कंपनियों की व्यावसायिक गतिविधियों पर भी प्रतिबंध लगा सकते हैं। इसके अतिरिक्त, हम विशिष्ट विलय, अधिग्रहण और सहयोग संबंधी समझौतों के लिए आवश्यक नियामकीय अनुमोदन प्राप्त कर अनुपालन सुनिश्चित करते हैं।

2.4 रोजगार प्रथाएं

रिटर समान अवसर प्रदान करने वाला नियोक्ता है और विविधता, समावेशिता तथा निष्पक्ष व्यवहार के प्रति प्रतिबद्ध है। हम रोजगार संबंधी निर्णय योग्यताओं और व्यावसायिक आवश्यकताओं के आधार पर लेते हैं, प्रतिस्पर्धी पारिश्रमिक प्रदान करते हैं तथा प्रशिक्षण और कैरियर विकास के माध्यम से निरंतर उन्नति का समर्थन करते हैं। हम कर्मचारियों के संगठित होने और रचनात्मक संवाद में भाग लेने के अधिकारों का सम्मान करते हैं तथा अपेक्षा करते हैं कि सभी कर्मचारी सत्यनिष्ठा से कार्य करें, गोपनीयता की रक्षा करें और कंपनी की प्रतिष्ठा बनाए रखें।

2.5 व्यापार अनुपालन

हम सभी लागू अंतरराष्ट्रीय कानूनों, विनियमों, आर्थिक प्रतिबंधों तथा सीमा शुल्क आवश्यकताओं का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम सुनिश्चित करते हैं कि सभी आयात और निर्यात गतिविधियां, जिनमें सेवाएं भी शामिल हैं, वैश्विक व्यापार कानूनों के पूर्ण अनुपालन में संचालित हों। इसमें आयात एवं निर्यात दस्तावेजों की सही और पूर्ण तैयारी, तथा वस्तुओं के उचित वर्गीकरण और मूल-देश निर्धारण को शामिल किया गया है। हम आयात शुल्क, लागू करों और अन्य शुल्कों की सही गणना सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं। हम यह भी सुनिश्चित करते हैं कि हमारे उत्पाद, सेवाएं और प्रौद्योगिकियां इन कानूनों का उल्लंघन करते हुए स्थानांतरित, निर्यात या प्रकट न की जाएं। इन आवश्यकताओं का पालन करके हम अपने व्यवसाय की रक्षा करते हैं और अंतरराष्ट्रीय व्यापार एवं सीमा शुल्क नियमों के अंतर्गत अपने दायित्वों का निर्वहन करते हैं।

2.6 पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा

रिटर में हम पर्यावरण की सुरक्षा और अपने कर्मचारियों, ठेकेदारों, ग्राहकों तथा उन समुदायों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा को सर्वोच्च प्राथमिकता देते हैं जिनमें हम कार्य करते हैं। हम अपनी गतिविधियां लागू पर्यावरण, स्वास्थ्य एवं सुरक्षा कानूनों, विनियमों तथा मान्यता प्राप्त अंतरराष्ट्रीय मानकों के अनुरूप संचालित करते हैं। इसमें संसाधनों का कुशल उपयोग, पर्यावरणीय प्रभाव को कम करना तथा अपशिष्ट का जिम्मेदारीपूर्वक निपटान शामिल है। सतत विकास के प्रति अपनी प्रतिबद्धता के तहत, हम नवीन और पर्यावरण-अनुकूल प्रौद्योगिकियों एवं प्रक्रियाओं को सक्रिय रूप से अपनाते हैं। हमारा लक्ष्य शून्य दुर्घटनाएं और शून्य कार्य-संबंधी बीमारियां है। सभी कर्मचारियों और तृतीय-पक्ष कर्मचारियों को अपने-अपने कार्यस्थलों पर लागू सभी स्वास्थ्य एवं सुरक्षा नियमों का कड़ाई से पालन करना चाहिए।

2.7 मानवाधिकार

रिटर ऐसी संगठनात्मक संस्कृति को बढ़ावा देता है जो मानवाधिकारों का सम्मान करती है और मानवाधिकार उल्लंघनों में किसी भी प्रकार की भागीदारी से बचने का प्रयास करती है। हम मानवाधिकारों के अंतरराष्ट्रीय विधेयक, संयुक्त राष्ट्र के व्यवसाय और मानवाधिकार संबंधी मार्गदर्शक सिद्धांतों, OECD के बहुराष्ट्रीय उद्यम दिशानिर्देशों, अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के मूल श्रम मानकों तथा अन्य लागू कानूनों एवं सिद्धांतों का समर्थन करते हैं। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और अन्य व्यावसायिक भागीदारों से भी समान मानकों का पालन करने की अपेक्षा करते हैं, विशेष रूप से कार्य समय एवं परिस्थितियों, भेदभाव एवं समानता, बाल श्रम, उचित वेतन, बंधुआ या जबरन श्रम और आधुनिक दासता जैसे क्षेत्रों में।

2.8 भ्रष्टाचार और धोखाधड़ी विरोध

हम किसी भी प्रकार के भ्रष्टाचार, रिश्वतखोरी या धोखाधड़ीपूर्ण आचरण को स्वीकार नहीं करते। हम प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी सरकारी अधिकारी या निजी पक्ष को किसी अवैध या अनुचित उद्देश्य के लिए अथवा नियमित सरकारी सेवा या कार्रवाई को प्रभावित करने हेतु किसी भी मूल्यवान वस्तु का वादा, प्रस्ताव या भुगतान नहीं करते और न ही ऐसी किसी वस्तु का अनुरोध, मांग या स्वीकार करते हैं।

2.9 डेटा संरक्षण और गोपनीयता

हम सभी सूचना परिसंपत्तियों और प्रौद्योगिकी प्रणालियों को अनधिकृत पहुंच, दुरुपयोग या हानि से सुरक्षित रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम कंपनी और ग्राहकों की जानकारी की गोपनीयता, अखंडता और उपलब्धता सुनिश्चित करने हेतु डेटा संरक्षण, साइबर सुरक्षा और सूचना प्रौद्योगिकी संबंधी लागू कानूनों का पालन करते हैं। हम व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के महत्व को स्वीकार करते हैं। रिटर व्यक्तिगत डेटा का संग्रह, उपयोग, भंडारण, प्रबंधन, हस्तांतरण और प्रकटीकरण लागू कानूनों के अनुसार करता है तथा अपने आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों से भी यही अपेक्षा करता है।

2.10 कृत्रिम बुद्धिमत्ता नैतिकता

जैसे-जैसे हम अपनी गतिविधियों में कृत्रिम बुद्धिमत्ता को शामिल कर रहे हैं, वैसे-वैसे हम पारदर्शिता, निष्पक्षता और जवाबदेही को बढ़ावा देकर एआई नैतिकता को बनाए रखने के लिए भी प्रतिबद्ध हैं। हम पक्षपात को रोकने, गोपनीयता की रक्षा करने तथा कानूनी और नैतिक मानकों के अनुरूप जिम्मेदार एआई उपयोग सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं। सभी कर्मचारियों को आंतरिक आईटी सुरक्षा नीतियों और एआई शासन ढांचों का पालन करना आवश्यक है।

2.11 अंदरूनी जानकारी और इनसाइडर ट्रेडिंग

रिटर में हम रिटर या किसी अन्य कंपनी से संबंधित महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी का उपयोग व्यक्तिगत वित्तीय लाभ या अनुचित फायदा प्राप्त करने के लिए नहीं करते। ऐसी जानकारी में भविष्य के लाभ या हानि के अनुमान, मूल्य निर्धारण, प्रस्ताव, कार्मिक परिवर्तन, व्यवसाय अधिग्रहण या विनिवेश, आपूर्तिकर्ताओं को दिए गए अप्रकाशित पुरस्कार, नए उत्पादों या सेवाओं से संबंधित अप्रकाशित जानकारी तथा अन्य कोई भी ऐसी गोपनीय जानकारी शामिल हो सकती है, जो सार्वजनिक होने पर किसी व्यक्ति के शेयर खरीदने, बेचने या रखने के निर्णय को प्रभावित कर सकती है। हम ऐसी जानकारी किसी ऐसे व्यक्ति को भी नहीं बताते जो इसे जानने का अधिकार नहीं रखता।

2.12 बौद्धिक संपदा

हमारे संगठन की नवाचार क्षमता हमें महत्वपूर्ण प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्रदान करती है। हम अनुसंधान, विकास, अनुप्रयोग और सृजन के क्षेत्रों में नवाचार को बढ़ावा देने वाला खुला वातावरण बनाए रखते हैं। इसलिए, हमारी बौद्धिक संपदा की सुरक्षा अत्यंत महत्वपूर्ण है। हम गोपनीय जानकारी को सावधानीपूर्वक संभालते हैं और इसे संगठन के भीतर या बाहर किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को साझा नहीं करते। इसी प्रकार, हम दूसरों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का भी सम्मान करते हैं।

2.13 गोपनीयता

हम अपनी गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करते हैं तथा उसके उचित उपयोग, प्रकटीकरण, सुरक्षित रखरखाव, पहचान और प्रबंधन से संबंधित आंतरिक नियमों का पालन करते हैं। हम दूसरों की गोपनीय जानकारी का सम्मान करने के लिए भी प्रतिबद्ध हैं और उनसे भी यही अपेक्षा रखते हैं।

2.14 उत्पाद गुणवत्ता और सुरक्षा

हम ऐसे उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो गुणवत्ता, प्रदर्शन और मशीन सुरक्षा की आवश्यकताओं को पूरा करें तथा लागू अंतरराष्ट्रीय मानकों के अनुरूप हों। हम तकनीकी नवाचार और अपनी संपूर्ण मूल्य श्रृंखला में सुधारों के माध्यम से लगातार अपने उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बनाते रहते हैं।

2.15 व्यावसायिक भागीदार

आपूर्तिकर्ताओं के साथ कार्य करना

हम केवल उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ कार्य करते हैं जो सत्यनिष्ठा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता साझा करते हैं और जिन्होंने हमारी Business Partner Code of Conduct में निर्धारित आवश्यकताओं का पालन करने पर सहमति दी है।हम आपूर्तिकर्ताओं के चयन, अनुबंध और प्रबंधन में रिटर के खरीद मानकों और प्रक्रियाओं का पालन करते हैं। हम पारदर्शी और प्रतिस्पर्धी खरीद प्रक्रिया अपनाने तथा अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ निष्पक्ष और जिम्मेदार व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से सतत प्रथाओं को अपनाने का आग्रह करते हैं ताकि पर्यावरणीय प्रभाव कम हो, नैतिक स्रोतों से खरीद सुनिश्चित हो तथा संबंधित पर्यावरणीय और सामाजिक मानकों का पालन किया जा सके।

ग्राहकों के साथ कार्य करना

हम प्रत्येक संवाद में सत्यनिष्ठा, पेशेवरता और सम्मान के साथ व्यवहार करके ग्राहकों के साथ मजबूत और विश्वास-आधारित संबंध स्थापित और बनाए रखने के लिए समर्पित हैं। हम गुणवत्तापूर्ण उत्पादों और सेवाओं के माध्यम से उनकी आवश्यकताओं को समझने और पूरा करने का प्रयास करते हैं। ग्राहकों की प्रतिक्रिया को महत्व दिया जाता है और इसका उपयोग निरंतर सुधार के लिए किया जाता है।

निवेशक

हम अपने निवेशकों के साथ पारदर्शी, सटीक और समयबद्ध संवाद बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम सुनिश्चित करते हैं कि सभी सूचनाएं कानूनी और नियामकीय आवश्यकताओं के अनुरूप जारी की जाएं। हम गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करते हैं और चयनात्मक प्रकटीकरण से बचते हैं, जिससे निष्पक्ष और जिम्मेदार निवेशक संबंधों के माध्यम से शेयरधारकों का विश्वास बनाए रखा जा सके।

2.16 निगरानी और व्हिसलब्लोइंग

रिटर आचार संहिता का पालन सभी कर्मचारियों के लिए अनिवार्य है, चाहे उनकी भूमिका या कार्यस्थल कोई भी हो। रिटर आचार संहिता के किसी भी उल्लंघन को स्वीकार नहीं किया जाएगा और इसके परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है, जिसमें सेवा समाप्ति भी शामिल हो सकती है।

रिटर आचार संहिता का पालन सुनिश्चित करना हम सभी की साझा जिम्मेदारी है। सभी स्तरों के प्रबंधक अपनी टीमों में इस आचार संहिता को लागू करने और नैतिक व्यवहार की संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए उत्तरदायी हैं। हमारा आंतरिक लेखा-परीक्षण विभाग स्वतंत्र समीक्षा करता है और निरंतर निगरानी एवं अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु सीधे निदेशक मंडल को रिपोर्ट करता है।

हम कर्मचारियों को प्रोत्साहित करते हैं कि वे आचार संहिता के किसी भी ज्ञात या संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट व्हिसलब्लोअर हॉटलाइन के माध्यम से करें। व्हिसलब्लोअर्स की सुरक्षा की जाती है। सद्भावना के साथ रिपोर्ट करने वाले किसी भी कर्मचारी के विरुद्ध प्रतिशोध, भेदभाव या दंडात्मक कार्रवाई नहीं की जाएगी। सभी रिपोर्टों को गोपनीय रखा जाएगा और पहचान का खुलासा केवल तब किया जाएगा जब जांच या न्यायालयीय कार्यवाही के लिए कानूनी रूप से आवश्यक हो।

यदि आपको यह स्पष्ट न हो कि किसी स्थिति में कैसे आगे बढ़ना है, तो अपने प्रबंधक या अनुपालन विभाग के किसी सदस्य से संपर्क करें।

रिटर होल्डिंग लिमिटेड

थॉमस ऑटर्ली
निदेशक मंडल के अध्यक्ष

पैट्रिक हाउवेलिंग
ग्रुप जनरल काउंसिल

Rieter Holding Ltd.
Klosterstrasse 20
CH-8406 Winterthur
Phone +41 52 208 71 71